



Assago...4/6/10.....

INTERROGAZIONE URGENTE

ai sensi dell'art.55 del regolamento per il funzionamento del consiglio comunale

Oggetto: Nuovo orario Sportello al Cittadino

- Il 19 maggio '10 è stato distribuito un comunicato dell'Amministrazione Comunale, nel quale si annunciava che dal 31.5.2010 sarebbero entrati in vigore i nuovi orari di apertura al pubblico dello Sportello al Cittadino.
- Il medesimo comunicato avvertiva della nuova attivazione dello sportello catastale e del servizio di reperibilità dello stato civile (sabato e domenica).
- Dal raffronto tra i nuovi orari e quelli precedenti, risultano sostanzialmente due modifiche:
 - 1) il mercoledì è stata prolungata di 30 minuti l'apertura mattutina e di 45 minuti quella pomeridiana.
 - 2) è stata completamente eliminata l'apertura del Sabato dalle 8,45 alle 12,15.
- Per quanto riguarda i servizi di presunta nuova attivazione risulta agli scriventi che le visure catastali venivano già fatte dai funzionari dell'ufficio tecnico, mentre il servizio di reperibilità dello stato civile era già attivo nei giorni festivi mentre il sabato l'attività era erogata direttamente dagli sportelli aperti.

In considerazione di quanto sopra descritto si chiede di conoscere:

- Quali sono stati gli studi e le valutazioni che hanno determinato la modifica degli orari.
- Quali sono le attività e le prestazioni che vengono attualmente erogate dallo Sportello al Cittadino e quali quelle ricollocate nei servizi di provenienza prima della istituzione dello sportello .
- Se la chiusura degli sportelli al Sabato non si qualifica come un sostanziale peggioramento dell'offerta di servizi.
- Se in generale l'azione svolta da questa Amministrazione, negli ultimi tempi, nell'ambito dello Sportello al Cittadino, con lo spostamento di personale e la eliminazione di diverse attività centralizzate non è in netto contrasto con gli orientamenti generali della pubblica amministrazione tendenti a semplificare le procedure, ampliare gli orari e l'offerta di servizi al cittadino.

Si richiede risposta nel primo Consiglio Comunale utile

I Consiglieri Comunali

Domenico Raimondo.....

Emilio Duminuco.....

Valeria Corbisiero.....

Donato Santobuono.....

Comune di Assago

Prot. n° 0010242/10

04/06/2010

CAT. 02 CLASSE 03